



L'ÉTAT D'ESPRIT SERVICE

## JEU D'AFFICHES ET CARTES POSTALES

### Le jeu de 5 affiches «Service Compris»

Motiver toute votre entreprise avec bon sens et humour grâce à ces cinq affiches dessinées par Gérard Mathieu. Un grand classique qui reprend les thèmes essentiels du livre «Service compris».

Prix : 60,00 € TTC (TVA 19,6%)

Format 50\*70cm, plastifiées et livrées sous tube.



### Le jeu de 5 affiches «Téléphone Plaisir»

Un rappel efficace et permanent des règles de base de l'accueil téléphonique. A disposer impérativement dans tous les bureaux équipés d'un téléphone.

Prix : 65,00 € TTC (TVA 19,6%)

Format 50\*70cm, plastifiées et livrées sous tube.



### Le lot des 30 cartes postales du service

Retrouvez les affiches «Service compris», «Astérix» et «Téléphone Plaisir» au format carte postale. Très utiles pour confirmer vos rendez-vous, lancer des invitations ou simplement remercier et féliciter, elles seront votre meilleur ambassadeur auprès de vos collègues, collaborateurs et fournisseurs. Prix : 20,00 € TTC (TVA 19,6%)

le lot de 30 cartes postales couleur représentant 15 dessins différents, format 105\*150mm.



## LES BROCHURES



### Le guide «Accueil Plaisir»

*«On n'a jamais une seconde chance de faire une première impression».*

Très agréable à lire et illustré avec humour, ce guide pratique détaille de manière simple et accessible les règles de base de l'accueil et de la courtoisie en affaires. Il révèle également les pièges à éviter et offre des dizaines de techniques et de trucs pour améliorer les comportements d'accueil. A mettre d'urgence entre toutes les mains.

**Prix : 8,00 € TTC (TVA 5,5%) - 24 pages couleur, format 15\*21cm**



### Le guide «Téléphone Plaisir»

*«Le sourire au téléphone, cela se voit et s'entend».*

Parce que le téléphone est la vitrine de votre entreprise, ce guide pratique rappelle en souriant des évidences trop souvent oubliées au quotidien. Il propose des techniques d'écoute et des idées utiles permettant à chacun d'assurer un accueil téléphonique de qualité. A lire et à faire lire à tous ceux qui utilisent un téléphone dans leur activité.

**Prix : 8,00 € TTC (TVA 5,5%) - 20 pages couleur, format 15\*21cm**



### Le guide «Stress Plaisir»

*«Comment transformer votre stress en énergie positive ?»*

Grâce à ce guide pratique, vous allez découvrir qu'il est possible de mieux faire face aux situations stressantes en canalisant cette fameuse énergie interne. Le stress des uns n'est pas celui des autres, et ce qui est stressant à un moment donné peut-être stimulant quelques minutes plus tard. En d'autres termes, il n'y a pas de bon ou de mauvais stress en soi, il n'y a que des bons ou des mauvais stressés.

Conçu en collaboration avec le Dr. Eric Albert et le Dr. Laurent Chneiweiss de l'IFAS (Institut Français de l'Anxiété et du Stress).

**Prix : 9,00 € TTC (TVA 5,5%) - 24 pages couleur, format 15\*21cm**